

FESTSPIELE REICHENAU

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Feedback im Rahmen der Besucher:innenbefragung, die wir im Anschluss an die ersten Festspiele Reichenau unter der neuen künstlerischen Leitung von Maria Happel durchgeführt haben. Mehr als 2000 vollständig ausgefüllte Fragebögen bilden eine hervorragende Basis, um die Festspiele Reichenau im Sinne unseres Publikums weiterentwickeln zu können.

Kommunikation:

Wir freuen uns, dass unsere neu gestalteten Publikationen (Programmheft, Website, Plakat und Newsletter) mehrheitlich gut ankamen. Ihrem Wunsch nach mehr Hintergrundinformationen werden wir künftig gerne nachkommen.

Anreise und Transport:

Ein Großteil unserer Besucher:innen reiste mit dem PKW zu den Festspielen Reichenau. Der erstmals angebotene Shuttlebus aus Wien wurde noch nicht durchgängig angenommen, die Einrichtung jedoch begrüßt. Wir werden diese Möglichkeit der nachhaltigen und stressfreien Anreise 2023 ausweiten und verstärkt kommunizieren.

Ticketkauf:

2022 war es erstmals möglich, Tickets auch im Onlineshop oder direkt an den NÖKU-Verkaufsstellen zu beziehen, was von mehr als 95% der Befragten positiv bewertet wurde. Es ist uns wichtig, diese Vielfalt an Möglichkeiten aufrecht zu erhalten.

Service:

Positiv hervorgehoben wurde in vielen Rückmeldungen die Betreuung durch unser Kartenbüro, die Möglichkeit des Online Ticketkaufs sowie die Ermäßigungen für junge Theaterbesucher:innen. Anregungen bezüglich Details im Ticketshop, Gestaltung der Abendprogramme, die Parkplatzsituation sowie gastronomische Betreuung werden wir gerne aufgreifen.

Ausstattung:

Die Klimaanlage im Neuen Spielraum, die vor allem in der Hitzeperiode an ihre Grenzen gestoßen ist, werden wir zu optimieren versuchen, ebenso wie die Tonqualität und die Stufenbeleuchtung im Großen Saal. Schon in der neuen Saison 2023 werden diese Verbesserungen spürbar sein.

Programm:

Die Freude unseres Publikums über das Zustandekommen der Festspiele Reichenau nach zweijähriger Pause hat sich im Raum für Anmerkungen deutlich gezeigt.

Die neuen Formate wie etwa die *Nach(t)gespräche* oder die literarische Matinee *Über unsere Verhältnisse*, insbesondere jedoch das Kinderstück sowie das Eröffnungsfest als sichtbares Zeichen des Neubeginns, sind auf sehr positive Resonanz gestoßen.

Besonders freut uns, dass die Einbeziehung junger Schauspieltalente großen Anklang fand.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Feedback und versichern Ihnen, dass wir vor allem Ihre Anregungen in unsere Vorbereitungen aufnehmen. Insgesamt blicken wir mit Zuversicht und Freude in die Zukunft der Festspiele Reichenau, denn ein erfreulich hoher Anteil der Umfrageteilnehmer:innen wird

- Die Festspiele Reichenau wieder besuchen (86% der Befragten) und
- Die Festspiele Reichenau weiterempfehlen (80% der Befragten)

Vielen Dank dafür!